**ЭТО ВАЖНО ЗНАТЬ КАЖДОМУ!**

Напоминаем, что в «скорую» по городскому телефону следует звонить, набрав номер «03», а по сотовому - «103» (бесплатно).

Если не получается дозвониться, то при угрожающих жизни состояниях можно звонить по номеру «112».

Глухонемые отправляют SMS-сообщения.

Для быстрого направления бригад скорой помощи к больному или пострадавшему и своевременного оказания медицинской помощи вызывающий обязан четко и точно ответить на все вопросы фельдшера (диспетчера) «03», принимающего вызов.

Необходимо сообщить повод вызова, место и адрес вызова (район города, улицу, номер квартиры, этаж, код и номер подъезда), ориентиры, фамилию, имя, отчество больного или пострадавшего.

Вызов считается принятым, если фельдшер, получив полные ответы на заданные вопросы, отвечает вызывающему «Ваш вызов принят», называет время приема вызова и повторяет адрес.